

## سوالات متداول درگاه ملی مجوزهای کشور

### مبانی قانونی استقرار درگاه ملی مجوزهای کشور چیست؟

استقرار درگاه ملی مجوزهای کشور به استناد دستورالعمل شماره ۵۰۸۶۸ مورخ ۰۱/۰۵/۱۳۹۶ ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی و مصوبه های شماره ۱۰۵۸۱۶/ت هـ مورخ ۲۵/۰۸/۱۳۹۶ و شماره ۱۲۱۷۶/ت ۵۵۲۸۵ هـ مورخ ۰۹/۰۲/۱۳۹۷ میات محترم وزیران، همچنین تکالیف قانونی شصت و نهمین جلسه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی به شماره ۴۷۷۰۰۳ مورخ ۲۷/۰۸/۱۳۹۸ موضوع سیاست های ابلاغی بهبود محیط کسب و کار و بند (۴) تبصره (۳) ماده (۷) اصلاحی قانون اصلاح مواد ۱ و ۷ قانون اجرای سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی مصوب ۱۳۹۹/۱۱/۱۵ به منظور ساماندهی نظام مجوزدهی کشور می باشد.

### آیا برای ثبت درخواست مجوز در درگاه ملی مجوزهای کشور نیاز به مراجعه حضوری متقاضی می باشد؟

خیر - با توجه به احراز هویت برخط و الکترونیکی متقاضی در زمان ثبت نام و همچنین اخذ استعلامات برخط از مراجع استعلام دهنده در تکمیل فرم ثبت درخواست، نیازی به مراجعه حضوری متقاضی نمی باشد.

### چگونه می توان مقررات محل و یا مجوزهای غیرقانونی را اعلام کرد؟

این امکان از طریق همین درگاه و از بخش گزارشات مردمی در اختیار ذینفعان کسب و کار قرار داده شده است که پیگیری های لازم از طریق دبیرخانه هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار صورت می پذیرد.

### تکلیف قانونی مراجع صدور مجوز برای ثبت اطلاعات و شناسنامه مجوزها در درگاه ملی مجوزهای کشور چیست؟

وفق تبصره (۳) ماده (۷) قانون اصلاح مواد (۱) و (۷) قانون اجرای سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی و اصلاحات بعدی آن مورخ ۱۳۹۹/۱۱/۱۵ کلیه مراجع صادرکننده مجوز موظفند ظرف مدت چهارماه پس از لازم الاجراء شدن این قانون، نسبت به اظهار عنوان و تکمیل شناسنامه صدور، تمدید، اصلاح و لغو مجوزها بر اساس استاندارد تعیین شده طبق ضوابط قانونی توسط هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار بر روی درگاه ملی مجوزهای کشور به صورت الکترونیکی اقدام کنند. در صورت عدم اظهار و ثبت و تکمیل اطلاعات موضوع این ماده بر روی درگاه مذکور در مهلت زمانی تعیین شده، الزام اشخاص به اخذ مجوزی که اطلاعات آن در این درگاه ثبت نشده، ممنوع است و بالاترین مقام دستگاه اجرایی یا مرجع صادرکننده مجوز و یا مقامات و مدیران مجاز از طرف وی مسؤول حسن اجرای این ماده هستند.

### چگونه می توان به جزییات و شرایط اخذ یک مجوز دسترسی پیدا کرد؟

از طریق آدرس Gfb.ir وارد درگاه ملی مجوزهای کشور شوید. به منظور دسترسی به سامانه اطلاعات مجوزها و استعلامات کشور (سامانه نما)، از سمت راست پایین صفحه گزینه "پایگاه مجوزهای کسب و کار" را انتخاب نمایید. پس از ورود به پایگاه مجوزهای کشور، برای یافتن مجوز کسب و کار خود، چنانچه کسب و کار شما از نوع کسب و کارهای صنفی بود، گزینه "جستجو در پایگاه مجوزهای صنفی" در غیر

اینصورت "جستجو در پایگاه مجوزهای دستگاه های اجرایی" را انتخاب نمایید و به مجوز مورد نظر بر اساس داده قابل جستجو دسترسی پیدا کنید.

### مبنای قانونی پیاده سازی سامانه دادور چیست؟

تبصره (۲) ماده (۷) اصلاحی از ماده (۲) قانون اصلاح مواد (۱) و (۷) قانون اجرای سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی و اصلاحات بعدی آن مورخ ۱۳۹۹/۱۱/۱۵ در صورتی که هر یک از مراجع صادرکننده مجوز کسب و کار، از ارایه مجوز در ظرف زمانی تعیین شده در درگاه یاد شده امتناع کند، متقاضی مجوز می تواند علاوه بر شکایت حضوری یا الکترونیک به مرکز ملی رقابت، کتباً از بالاترین مقام دستگاه اجرایی یا استاندار مربوط، تسریع در صدور مجوز مورد نظر را درخواست کند. در این موارد، بالاترین مقام دستگاه اجرایی یا استاندار مربوط، موظف است ظرف حداکثر هفت روز کاری از تاریخ ثبت درخواست، با دعوت از متقاضی صدور مجوز و مراجع صادر کننده مجوز، موضوع را بررسی و در چهارچوب قوانین، زمینه صدور فوری مجوز مورد درخواست را فراهم کند. بالاترین مقام دستگاه اجرایی یا استاندار مربوط موظف است اشخاصی که در صدور مجوز کسب و کار اخلاف یا اهمال کرده اند را به هیأت تخلفات اداری معرفی کند. این اشخاص چنانچه هیأت مذکور تخلفشان را تایید کند، به مجازات های مقرر در بندهای (د) به بعد ماده (۹) قانون رسیدگی به تخلفات اداری مصوب هفتم آذر ۱۳۷۲ محکوم می شوند

### سامانه دادور چیست؟

سامانه ای دادور در کنار سامانه ای سام در قالب یک سامانه ی یکپارچه به وزارت امور اقتصادی و دارایی اجازه خواهد داد تا بتواند مسئولیت های قانونی خود در زمینه ی نظارت عالیه بر فرایندهای صدور مجوز در دستگاه های اجرایی کشور را انجام دهد، اطلاعات لازم را در مورد مجوزهای صادره و فرایند صدور آنها در اختیار مردم قرار دهد و ضمن اطلاع رسانی در مورد روند پیشرفت دریافت مجوزهای درخواستی به متقاضیان صدور مجوز، شکایت های مردمی را در زمینه ی مشکلات و مسائل موجود در فرایند صدور مجوز دریافت کند. بدین ترتیب وزارت امور اقتصادی و دارایی خواهد توانست با کمک به روان سازی و بهبود کیفی و کمی فرایندهای صدور مجوز در کشور ضمن انجام تکالیف قانونی خود به بهبود وضعیت محیط کسب و کار در کشور و از آن جا رشد و توسعه ی اقتصادی کشور کمک شایانی نماید. سامانه ی نظارت و شکایات صدور مجوزهای کسب و کار (دادور) از یک سو امکان شکایت و پی گیری فرایندهای صدور مجوز را به عموم مردم و کسب و کارهای متقاضی دریافت مجوزهای کسب و کار از طریق سامانه ی تحت وب و نرم افزار ویژه ی گوشی های هوشمند ارائه می کند و از سوی دیگر، از طریق داشبورد آن برای مدیران ارشد و نهادهای نظارتی در حوزه ی حاکمیت امکان دریافت شکایات و بازخوردهای مردمی در مورد وضعیت فرایند صدور مجوزهای کسب و کار به منظور رسیدگی و پاسخ گویی به مشکلات مردم در این زمینه را فراهم می آورد. شایان ذکر است سامانه دادور قابل ارایه از طریق شبکه اینترنت با داشبوردهایی برای «مرکز ملی رقابت»، «استانداران» و «بالاترین مقام دستگاه های اجرایی مرتبط با صدور مجوز» راه اندازی شده است.

### سام چیست؟

سامانه ی سام به عنوان بخشی از پنجره ی واحد کسب و کار کشور در حوزه ی صدور مجوزهای کسب و کار، یک سیستم اطلاعاتی تحت وب و قابل دسترسی در هر زمان و هر مکان است که فناوری اطلاعات و ارتباطات را به عنوان عامل "توانمندساز" به کار می گیرد تا دبیرخانه ی هیأت مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار از طریق این سامانه بتواند به ایفای وظایف قانونی خود در زمینه ی نظارت بر زمان بندی و وضعیت فرایند صدور مجوزهای کسب و کار توسط دستگاه های اجرایی بپردازد و ضمن اطلاع رسانی به متقاضیان دریافت مجوزها، در صورت بروز

مشکل در فرایند صدور مجوز، در مدت زمان تعیین شده توسط قانون اقدامات لازم را برای رفع مشکلات موجود بر سر راه صدور مجوزهای کسب و کار انجام دهد. فعالیت‌ها، عملیات و مشخصات کارکردی سامانه ساماندهنده نحوه اجرا عملیات توسط سامانه و تعامل با کاربران می‌باشد.

#### سامانه نما چیست؟

از جمله سایر اقدامات ستاد هماهنگی توسعه پنجره‌های واحد، انتشار نسخه اول از نقشه ملی استعلامات مجوزهای کشور به عنوان اولین بانک اطلاعاتی مدون در این زمینه به دو صورت الکترونیکی و کاغذی بوده است. بررسی‌ها نشان می‌دهد استعلامات مرتبط با صدور مجوزها، از موانع جدی سرعت بخشیدن به فرآیند صدور مجوزها و کاهش هزینه‌های صدور یک مجوز می‌باشد. بر اساس اطلاعات بدست آمده از بانک اطلاعاتی مذکور، دستگاه‌هایی که نقش عمده‌ای در ارسال و پاسخ به استعلامات مرتبط با مجوزها دارند مشخص شده است. این بانک اطلاعاتی نقشه راه کاملی برای اولویت‌بندی توسعه دولت الکترونیک در راستای کمک به بهبود محیط کسب و کار و کاهش بروکراسی اداری است. لازم به ذکر است که این نقشه هر ۶ ماه بروزرسانی می‌شود که در بروزرسانی آن میزان پیشرفت و اهتمام دستگاه‌های اجرایی در کاهش زمان و مدارک غیرضروری و الکترونیکی نمودن خدمات پایش می‌شود.

#### میز مشاوره کسب و کار چیست؟

کاهش زمان و تسهیل در انجام فعالیت‌های مرتبط با اخذ مجوز مورد نیاز فعالان اقتصادی از دستگاه‌های اجرایی متولی، یکی از مهم‌ترین موضوعاتی است که ضمن افزایش رونق در محیط‌های کسب و کار، موجب ایجاد اشتغال و افزایش ارزش افزوده مورد نظر خواهد شد. فعالان اقتصادی چنانچه قادر باشند مراحل و گام‌های اخذ مجوز را در محیطی شفاف، عادلانه و پاسخگو و در کوتاه‌ترین زمان ممکن طی نمایند، ضمن اعتماد به حاکمیت، منابع در اختیار را در معادله‌ای برد - برد هزینه نموده و محاسن حاصل از آن را بین خود و جامعه به اشتراک خواهند گذاشت. با قبول الزام، اهمیت و ضرورت تسهیل در صدور مجوزهای کسب و کار و ارائه خدمات مناسب به بخش خصوصی، در نظر است مرکز فوریت‌های محیط کسب و کار، ارائه مشاوره‌های تخصصی، آموزش‌های کاربردی و پاسخ‌های صریح، به موقع و راهگشا از طریق سامانه‌ای یکپارچه، زمینه‌های بهبود محیط کسب و کار و تسهیل امور برای فعالان اقتصادی را فراهم خواهد آورد.